

Покрокова схема перерахування субсидії

Будь ласка, зверніть увагу на те, що Ощадбанк відповідає **лише** за перерахування коштів субсидіанта на рахунки комунальних підприємств відповідно до постанови КМУ від 21.10.1995 № 848, зі змінами та доповненнями

1 Ви отримали рішення про нарахування субсидії починаючи з січня 2019 року від структурного підрозділу з питань соціального захисту населення?

Так

Ні

Зверніться до найближчого структурного підрозділу з питань соціального захисту населення

2 Ви отримуєте квитанції від комунальних підприємств

Ви продовжуєте, як і раніше, отримувати квитанції від своїх комунальних підприємств для оплати. У квитанції буде вказано повну вартість спожитих послуг без урахування субсидії

3 Ви очікуєте на перерахування коштів

Ощадбанк здійснює перерахування коштів субсидіанта на рахунки комунальних підприємств за спожиті комунальні послуги до 18 числа кожного місяця відповідно до зазначеної постанови

4 Ви отримуєте SMS

Протягом доби після перерахування коштів Ощадбанком на рахунки комунальних підприємств ви отримаєте SMS з інформацією про суми коштів, які потрібно доплатити кожному комунальному підприємству

Важливо

Якщо комунальне підприємство **не уклало договір** з Ощадбанком або не надало Ощадбанку інформації щодо заборгованості, кошти за послуги підприємству перераховано не буде. А в SMS надійде текст, що за такою послугою інформація відсутня. Ці кошти буде використано на інші комунальні послуги в наступні місяці

5 Ви сплачуєте суму коштів

- Сплатіть суму коштів по кожному комунальному підприємству, що вказана в SMS від Ощадбанку
- Оплатіть послуги комунального підприємства в повному обсязі, якщо в SMS вказано, що по комунальному підприємству інформація відсутня

6 Ви накопичуєте залишок коштів

- Кожного місяця, коли ви споживаєте комунальні послуги на суму меншу, ніж розмір субсидії, у вас формується залишок коштів. Цей невикористаний залишок за субсидією зберігається в Ощадбанку для покриття спожитих комунальних послуг у наступному місяці
- Якщо ви споживали комунальні послуги **ОЩАДНО** протягом всього опалюваного сезону, по його завершенні фінальний залишок коштів за субсидією буде перераховано на ваш поточний рахунок в Ощадбанку **у червні**. Рахунок для перерахування залишку коштів за субсидією вам буде відкрито **автоматично**. Про надходження залишку на ваш поточний рахунок ви отримаєте SMS. Ці кошти ви зможете використовувати на будь-які власні потреби

1. У контакт-центрі Ощадбанку (**0 800 210 800**) можна дізнатись **тільки** таку інформацію:

- суму сплачених коштів за субсидією
- суму, яку потрібно доплатити за комунальні послуги
- перелік комунальних послуг, за якими відсутня інформація, і за якими ви сплачуєте згідно з квитанціями
- залишок субсидії на поточний день

2. Відділення Ощадбанку не надають **жодних** консультацій щодо субсидії

3. Інформацію щодо будь-яких питань, пов'язаних з призначенням житлової субсидії можна дізнатись у найближчому структурному підрозділі з питань соціального захисту населення

4. Інформацію щодо спожитих послуг, нарахованих сум за комунальні послуги, розміру заборгованості/переплати можна дізнатись у надавачів комунальних послуг

oschadbank.ua/sb

0800 210 800

в межах України дзвінки безкоштовні

