



Україна
Одеська область
Білгород-Дністровська районна
державна адміністрація

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

16.02.2018 р.

№ 51/А-2018

**Про підсумки роботи
зі зверненнями громадян в районній державній адміністрації та
органах місцевого самоврядування за 12 місяців 2017 року**

Керуючись ст. ст. 6, 13, 25 Закону України «Про місцеві державні адміністрації», відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 р. № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», з метою підвищення виконавської дисципліни, ефективності роботи зі зверненнями громадян, забезпечення вимог законодавства щодо особистого прийому громадян керівниками органів виконавчої влади:

1. Заступнику голови, керівнику апарату районної державної адміністрації та керівникам структурних підрозділів райдержадміністрації:

1.1 Звернути увагу на необхідність забезпечення особистої участі та дотримання графіків особистого і виїзних прийомів громадян.

1.2. Посилити контроль за своєчасністю і якістю розгляду заяв, скарг та пропозицій, які надійшли від громадян до районної державної адміністрації, вищих органів влади та за дорученнями розглядаються підпорядкованими структурними підрозділами райдержадміністрації та територіальними підрозділами центральних органів виконавчої влади.

1.3. У разі виявлення фактів формального розгляду звернень громадян вносити пропозиції голові районної державної адміністрації щодо притягнення до дисциплінарної відповідальності працівників райдержадміністрації, які допустили грубі порушення.

2. Керівникам структурних підрозділів районної державної адміністрації:

2.1. Особисто контролювати дотримання строків розгляду звернень громадян та надання повних обґрунтованих відповідей відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян».

2.2. Налагодити системну роботу щодо вирішення питань, які спонукають громадян звертатись на «гарячі лінії» районної та обласної державних адміністрації та Урядову гарячу лінію. Ретельно вивчати причини звернень та поліпшити рівень аналітичної роботи зі зверненнями громадян для вчасного виявлення найбільш гострих суспільно значущих проблем, що породжують звернення громадян і потребують негайного вирішення.

