



Україна  
Одеська область  
Білгород-Дністровська районна  
державна адміністрація

## РОЗПОРЯДЖЕННЯ

16.02.2018 р.

№ 51/А-2018

**Про підсумки роботи  
зі зверненнями громадян в районній державній адміністрації та  
органах місцевого самоврядування за 12 місяців 2017 року**

Керуючись ст. ст. 6, 13, 25 Закону України «Про місцеві державні адміністрації», відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 р. № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», з метою підвищення виконавської дисципліни, ефективності роботи зі зверненнями громадян, забезпечення вимог законодавства щодо особистого прийому громадян керівниками органів виконавчої влади:

1. Заступнику голови, керівнику апарату районної державної адміністрації та керівникам структурних підрозділів райдержадміністрації:

1.1 Звернути увагу на необхідність забезпечення особистої участі та дотримання графіків особистого і виїзних прийомів громадян.

1.2. Посилити контроль за своєчасністю і якістю розгляду заяв, скарг та пропозицій, які надійшли від громадян до районної державної адміністрації, вищих органів влади та за дорученнями розглядаються підпорядкованими структурними підрозділами райдержадміністрації та територіальними підрозділами центральних органів виконавчої влади.

1.3. У разі виявлення фактів формального розгляду звернень громадян вносити пропозиції голові районної державної адміністрації щодо притягнення до дисциплінарної відповідальності працівників райдержадміністрації, які допустили грубі порушення.

2. Керівникам структурних підрозділів районної державної адміністрації:

2.1. Особисто контролювати дотримання строків розгляду звернень громадян та надання повних обґрунтованих відповідей відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян».

2.2. Налагодити системну роботу щодо вирішення питань, які спонукають громадян звертатись на «гарячі лінії» районної та обласної державних адміністрації та Урядову гарячу лінію. Ретельно вивчати причини звернень та поліпшити рівень аналітичної роботи зі зверненнями громадян для вчасного виявлення найбільш гострих суспільно значущих проблем, що породжують звернення громадян і потребують негайного вирішення.

2.3. Вживати заходів щодо притягнення винних осіб до відповідальності за невиконання чи неналежне виконання службових обов'язків щодо розгляду звернень громадян.

3. Головам виконавчих комітетів сільських рад :

3.1. До 25 березня 2018 року проаналізувати та розглянути на засіданнях виконкомів, підсумки роботи зі зверненнями громадян за 12 місяців 2017 року, хід виконання Указу Президента України від 07.02.2008р. № 109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», прийняти додаткові заходи щодо покращення цієї роботи та поінформувати районну державну адміністрацію.

3.2. Приділяти особливу увагу виконанню вимог Закону України «Про звернення громадян», посилити контроль за станом цієї роботи.

3.3 Щоквартально до 01 числа місяця наступного за звітним періодом інформувати відділ діловодства та контролю апарату райдержадміністрації, а відділу діловодства та контролю апарату райдержадміністрації, щоквартально до 5 числа інформувати голову районної державної адміністрації про хід виконання даного розпорядження.

4. Відділу діловодства та контролю апарату районної державної адміністрації (Хоменко Н.А.)

4.1. До 10 березня 2018 року довести до відома структурних підрозділів райдержадміністрації та виконавчих комітетів сільських рад інформацію про підсумки роботи зі зверненнями громадян в органах місцевого самоврядування та районній державній адміністрації та стан виконавської дисципліни за 12 місяців 2017 року.

4.2. Провести семінар навчання з керівниками структурних районної державної адміністрації та секретарями виконавчих комітетів сільських рад з питань роботи зі зверненнями громадян та вимог чинного законодавства в даній сфері.

5. Контроль за виконанням розпорядження покласти на керівника апарату райдержадміністрації.

Голова  
районної державної адміністрації



С.П.Ільченко