

Д А Н І

про звернення громадян, що надійшли до Білгород-Дністровської районної державної адміністрації
за I квартал 2019 рік у порівнянні з I кварталом 2018 року

№ пп	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень (гр.3 = сума гр.8 - гр.10)		З них													
				колективні		повторних		Від героїв, інвалідів ВВВ		Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки		Пропозиції		Заяви, клопотання		Скарги	
				2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Від громадян поштою	68	172	8	10	0	0	0	0	3	29	0	0	68	160	0	12
2	Від громадян на особистому прийомі	11	13	0	2	0	0	0	0	0	13	0	1	10	12	1	0
3	Направлених на розгляд від інших органів	12	20	2	1	0	0	0	0	0	24	0	0	12	20	0	0
4	РАЗОМ	91	205	10	13	0	0	0	0	3	66	0	1	90	192	1	12

№ п/п	Інформаційні запити		Надано роз'яснення, необхідну інформацію		Надіслано на розгляд за належністю іншому органу влади, установи чи організації		Відмовлено у задоволенні (клопотання, запиту, скарги)		У стадії розгляду (вирішення)		Розглянуто, надана відповідь з порушенням термінів		Вирішено позитивно		Кількість громадян, що звернулися до органу влади з урахуванням колективних звернень																	
																	11		12		13		14		15		16		17		18	
																	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
1	0	0	32	87	3	0	0	0	21	41	8	3	12	44	206	187																
2	0	0	10	6	0	0	0	0	0	7	0	0	1	0	0	21																
3	0	0	7	6	0	2	0	0	5	12	1	0	0	0	96	32																
4	0	0	49	99	3	2	0	0	26	60	9	3	13	44	302	240																

Голова

С. Ільченко